ATCN ALGEMENE TANKREINIGINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 – toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen het reinigingsbedrijf en de opdrachtgever.
2. Indien eenmaal onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, zullen deze voorwaarden van toepassing blijven op alle toekomstige tussen de opdrachtgever en het reinigingsbedrijf te sluiten overeenkomsten.

Artikel 2 – definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Algemene voorwaarden:** de ATCN Algemene Tankreinigingsvoorwaarden.
2. **Reinigingsbedrijf:** de bij de ATCN aangesloten onderneming die zich jegens zijn opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van werkzaamheden.
3. **Opdrachtgever:** de contractuele wederpartij van het reinigingsbedrijf.
4. **Object:** ieder materieel, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, tank-/bulkcontainers, tank-/bulkopleggers, Intermediate Bulk Containers, Mini Tank Containers, spoorketelwagons en bijbehorende uitrusting, dat door de opdrachtgever wordt aangeboden voor het verrichten van werkzaamheden.
5. **Werkzaamheden:** iedere vorm van dienstverlening die door het reinigingsbedrijf wordt verricht, waaronder, maar niet beperkt tot, het reinigen van één of meer objecten en het verrichten van aanverwante werkzaamheden, zoals het (doen) uitvoeren van controles, verrichten van reparatiewerkzaamheden, het opwarmen en/of op temperatuur houden van product dat zich bevindt in het object en het verrichten van (tijdelijke) opslag.

6. **ATCN:** de vereniging met volledige rechtsbevoegdheid Association of Tankcleaning Cy's Netherlands.
7. **Schoon:** een object zal als schoon worden aangemerkt wanneer er geen zichtbare sporen of geur van het laatste product of het reinigingsmiddel worden aangetroffen tijdens een zonder hulpmiddelen verrichtte visuele inspectie en alle stappen van de afgesproken reinigingsprocedure correct zijn uitgevoerd. Bij objecten met mangaten zal voornoemde visuele inspectie plaatsvinden vanuit de mangaten.
8. **Restlading**: product dat zich bevindt in het object dat ter reiniging wordt aangeboden aan het reinigingsbedrijf.

Artikel 3 - offertes en overeenkomst

1. Alle offertes van het reinigingsbedrijf zijn vrijblijvend, totdat een overeenkomst met het reinigingsbedrijf tot stand is gekomen.
2. Een overeenkomst met het reinigingsbedrijf komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van het reinigingsbedrijf of, nadat een aanvraag tot het verrichten van werkzaamheden bij het reinigingsbedrijf is vastgelegd, het reinigingsbedrijf met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.
3. De opdrachtgever bevestigt dat zijn ondergeschikten en hulppersonen bevoegd zijn namens hem overeenkomsten aan te gaan met het reinigingsbedrijf en bevoegd zijn de uitgevoerde werkzaamheden te inspecteren en te accorderen.

Artikel 4 – verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever zal bij het verlenen van de opdracht het reinigingsbedrijf schriftelijk in het bezit stellen van alle gegevens waartoe hij in staat is of behoort te zijn en waarvan hij weet of behoort te weten dat deze voor het reinigingsbedrijf van belang (kunnen) zijn. De opdrachtgever zal in ieder geval aan het reinigingsbedrijf schriftelijk meedelen:

a. waaruit de laatst vervoerde lading heeft bestaan en kopie overleggen van de bijbehorende actuele Material Safety Data Sheet (MSDS),
b. of er restlading in het object aanwezig is, en zo ja welke en hoeveel, waarbij de hoeveelheid restlading in samenspraak met het reinigingspersoneel wordt vastgesteld, tenzij de opdrachtgever en het reinigingsbedrijf schriftelijk een andere regeling zijn overeengekomen,
c. de door de opdrachtgever gewenste reinigingsmethode, voor zover deze verder gaat dan de bij het reinigingsbedrijf gebruikelijke methode,
d. eventuele overige instructies met betrekking tot de reiniging.

2. De opdrachtgever is verplicht op verzoek van het reinigingsbedrijf, al dan niet elektronisch, een formulier in te vullen en te ondertekenen waarop alle gegevens met betrekking tot de reiniging worden vermeld.
3. Het reinigingsbedrijf mag afgaan op de verstrekte gegevens en verklaringen zonder gehouden te zijn de nauwkeurigheid en volledigheid van die gegevens te onderzoeken en is gerechtigd, doch niet verplicht, deze gegevens en verklaringen op juistheid en volledigheid te controleren.
4. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de verstrekte gegevens en verklaringen en is tegenover het reinigingsbedrijf aansprakelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit het feit dat de door hem verstrekte gegevens onjuist en/of onvolledig zijn geweest.
5. De opdrachtgever garandeert dat het object in alle opzichten geschikt is voor de werkzaamheden die daaraan moeten plaatsvinden. Deze garantie geeft de opdrachtgever ook voor het product in het object, voor zover de werkzaamheden betrekking hebben op het product.
6. Het reinigingsbedrijf mag de werkzaamheden weigeren indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen onder dit artikel 4. De daarmee gemoeide kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 – uitvoering overeenkomst

1. Tenzij schriftelijk anders is overeenkomen, zal het reinigingsbedrijf zich inspannen het te reinigen object schoon af te leveren aan de opdrachtgever.
2. Het reinigingsbedrijf zal de werkzaamheden uitvoeren met inachtneming van de door de opdrachtgever opgegeven voorzorgsmaatregelen en zal ter zake alle mogelijke zorg aanwenden.
3. De opdrachtgever is verplicht om instructies die hem gegeven worden in het kader van de werkzaamheden onverwijld op te volgen. De opdrachtgever is tegenover het reinigingsbedrijf aansprakelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit het feit dat voornoemde instructies niet juist en/of onvolledig zijn opgevolgd.
4. Wanneer de werkzaamheden zijn voltooid, krijgt de opdrachtgever de gelegenheid om de uitgevoerde werkzaamheden te inspecteren. De opdrachtgever kan de inspectie ook door een derde laten verrichten. Na inspectie tekent de opdrachtgever, dan wel de derde namens hem, voor ontvangst van het gereinigde object en voor eventueel ander uitgevoerde werkzaamheden. Bij ontbreken van gemotiveerde voorbehouden met betrekking tot de staat van reiniging, heeft de opdrachtgever het gereinigde object als schoon en in goede staat geaccepteerd.

5. Iedere inspectie door of namens de opdrachtgever uitgevoerd, dient op het terrein van het reinigingsbedrijf plaats te vinden. Zodra het object het terrein verlaat zonder dat de opdrachtgever, of een derde namens hem, een voorbehoud heeft gemaakt en het reinigingsbedrijf direct in de gelegenheid heeft gesteld om de werkzaamheden opnieuw uit te voeren, verliest de opdrachtgever ieder recht om het reinigingsbedrijf aan te spreken tot schadevergoeding en/of nakoming en verliest hij voorts het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6 – aansprakelijkheid reinigingsbedrijf

1. Het reinigingsbedrijf loopt voor een relatief geringe vergoeding grote risico's. Mede om deze reden komen het reinigingsbedrijf en de opdrachtgever overeen dat de aansprakelijkheid van het reinigingsbedrijf wordt beperkt.
2. Het reinigingsbedrijf is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van het reinigingsbedrijf of diens ondergeschikten of hulppersonen. Indien door dergelijk schuld of nalatigheid de werkzaamheden niet conform de opdracht zijn uitgevoerd, is de aansprakelijkheid van het reinigingsbedrijf beperkt tot het opnieuw uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Indien het niet mogelijk is de werkzaamheden opnieuw uit te voeren, is de aansprakelijkheid van het reinigingsbedrijf beperkt tot EUR 5.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak.
3. Het reinigingsbedrijf is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, indirecte schade, gevolgschade en immateriële schade, hoe ook ontstaan.
4. Wanneer ondergeschikten of hulppersonen van het reinigingsbedrijf in verband met de werkzaamheden worden aangesproken, kunnen deze personen jegens de opdrachtgever een beroep doen op iedere beperking en/of ontheffing van aansprakelijkheid en op iedere vrijwaring, waarop het reinigingsbedrijf uit hoofde van deze algemene voorwaarden of enige andere wettelijke of contractuele bepaling een beroep kan doen.
5. Elke vordering jegens het reinigingsbedrijf vervalt door het enkele verloop van negen maanden. Deze termijn vangt aan op de dag dat de vordering opeisbaar is geworden.

Artikel 7 – overmacht

In geval het reinigingsbedrijf een beroep toekomt op overmacht heeft hij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat hij daarvoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Artikel 8 – vrijwaring

1. De opdrachtgever, die niet voldoet aan enige verplichting die de wet, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden hem opleggen, vrijwaart het reinigingsbedrijf voor alle schade die het reinigingsbedrijf ten gevolge van het niet nakomen van deze verplichting mocht lijden, wanneer het reinigingsbedrijf in verband met de werkzaamheden door een derde, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel het reinigingsbedrijf als de opdrachtgever, wordt aangesproken.
2. De opdrachtgever zal het reinigingsbedrijf vrijwaren tegen vorderingen van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel het reinigingsbedrijf als de opdrachtgever, die verband houden met de werkzaamheden, voor zover deze vorderingen het bedrag te boven gaan dat het reinigingsbedrijf op basis van deze algemene voorwaarden zou moeten vergoeden aan de opdrachtgever indien de vorderingen zouden zijn ingesteld door de opdrachtgever.

Artikel 9 – spoedeisend onderhoud en restlading

1. Alle door het reinigingsbedrijf te maken kosten van spoedeisend onderhoud aan het aangeboden object die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden te kunnen verrichten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Het reinigingsbedrijf is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor de juiste uitvoering van dergelijk spoedeisend onderhoud.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het reinigingsbedrijf gerechtigd om voor rekening en risico van de opdrachtgever de restlading af te voeren en/of te vernietigen. De opdrachtgever zal de daarmee gemoeide kosten aan het reinigingsbedrijf vergoeden. De opdrachtgever zal het reinigingsbedrijf vrijwaren voor alle kosten en aanspraken van derden die verband houden met de afvoer en/of vernietiging van de restlading.
3. Indien het reinigingsbedrijf niet in staat en/of bereid is de restlading af te voeren en/of te vernietigen, zal de opdrachtgever op eerste verzoek daartoe van het reinigingsbedrijf voor eigen rekening en risico de restlading (doen) afvoeren.

Artikel 10 – Vergoeding en betaling

1. Alle bedragen die door de opdrachtgever aan het reinigingsbedrijf verschuldigd zijn, zullen worden betaald met inachtneming van de daartoe overeengekomen termijn of, bij gebreke aan een overeengekomen termijn, binnen veertien dagen na de factuurdatum.
2. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van de vorderingen van het reinigingsbedrijf met vorderingen die hij heeft op het reinigingsbedrijf, noch is hij gerechtigd tot opschorting van betalingen aan het reinigingsbedrijf.
3. Indien bij niet-tijdige betaling het reinigingsbedrijf haar vordering moet incasseren, zal de opdrachtgever de (buiten)gerechtelijke kosten van het reinigingsbedrijf vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is en bedragen 15% van de vordering met een minimum van EUR 100.
4. Het reinigingsbedrijf heeft een retentierecht en een pandrecht op alle objecten, gelden en documenten die hij onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen – ongeacht of deze verband houden met voorgaande opdrachten – die het reinigingsbedrijf ten laste van de opdrachtgever heeft of mocht krijgen.

Artikel 11 – geschillen

1. Alle geschillen tussen het reinigingsbedrijf en de opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en het reinigingsbedrijf is onderworpen aan Nederlands recht.
2. In geval van strijdigheden met vertaalde voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden.

Gedeponeerd door de ATCN ter griffie van de Rechtbank Rotterdam op 1 augustus 2023.